

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications

Juni 2021

Was bedeutet SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications?

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ist eine Linux-Plattform, die speziell für SAP NetWeaver-, SAP HANA- und SAP S/4HANA-Lösungen optimiert ist. Sie ist eine Sammlung von Software, Wartungs- und Supportfunktionen, die höhere Zuverlässigkeit und mehr Sicherheit, Automatisierung von Routinewartungen und eine schnellere Service-Bereitstellung vor Ort und in der Cloud ermöglicht. Sie basiert auf SUSE Linux Enterprise Server und unterstützt Server-, Virtualisierungs- und Cloud-Umgebungen. SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ist eine SAP Endorsed App.

Was sind SAP Endorsed Apps?

2020 startete SAP eine Initiative, die Kunden Vertrauen in ausgewählte Partneranwendungen mit erwiesenermaßen guten Ergebnissen bietet, die von SAP getestet und mit der Premium-Zertifizierung von SAP ausgezeichnet wurden. SAP Endorsed Apps ergänzen und erweitern die SAP-eigenen Lösungen und sind im SAP App Centre unter <https://www.sapappcenter.com/en/search/endorsed> zu finden. Weitere Informationen zu SAP Endorsed Apps erhalten Sie in diesem Blog: <https://store.sap.com/en/news-blogs/blogs/sap-endorsed-apps-helping-customers-become-best-run-intelligent-enterprises>.

Was beinhaltet SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications?

Fett formatierte Funktionen sind nur mit SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications verfügbar. Weitere Details finden Sie auf suse.com/products/sles-for-sap.

Basisbetriebssystem und Support

- SUSE Linux Enterprise Server
- **Priority Support rund um die Uhr während der gesamten Lebensdauer**
- **SAP-spezifischer Update-Kanal**

Zuverlässigkeit und Stabilität

- SUSE Linux Enterprise High Availability
- **SAP HANA Resource Agents**
- **SAP HANA-Firewall**
- **Remote-Storage-Verschlüsselungsmanagement**
- **SAP HANA permanenter Arbeitsspeicher-Support**
- **Workload-Arbeitsspeicherschutz**
- Umfassender System-Snapshot und -Rollback
- SUSE Linux Enterprise Live Patching (für ausgewählte Abonnements)

Wartungsautomatisierung

- **Datenüberwachung und -export im Betrieb**
- **Anzeige und Wiedergabe von Cluster-Übergangsdaten**
- **Update-Assistent für SAP-HANA-Cluster-Software**
- **SAP S/4HANA-Migration auf Linux Support**

- SUSE Manager Lifecycle Management-Modul (für ausgewählte Abonnements)

Benutzerfreundlichkeit und Bereitstellung

- **Installationsassistent**
- **Support für Hyperscaler Platform Images**
- **SAP S/4HANA-Paketkonfiguration und Bereitstellungsautomatisierung**
- Systemrollen
- SUSE Package Hub

Was sind die Vorteile von SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications im Vergleich zum Basisbetriebssystem?

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ist mit integrierter Geschäftskontinuität inklusive einer erweiterten Lösung für hohe Verfügbarkeit und automatisierte Datenwiederherstellung für SAP HANA speziell auf reduzierte Ausfallzeiten zugeschnitten. Er umfasst SUSE Linux Enterprise Server als schnelles, zuverlässiges und sicheres Linux-Betriebssystem sowie die folgenden Funktionen für SAP-Systeme:

- **Geringeres Ausfallrisiko kritischer Services** mit integrierter Business Continuity sowie einer erweiterten Lösung für hohe Verfügbarkeit, automatisierte Datenwiederherstellung für SAP HANA und erweiterte Sicherheit für Ihre SAP-Anwendungsdaten
- **Innovationsfreundliche Bereitstellung neuer Services** mit automatisierter Datenerfassung, grafischen Anzeigen und Assistenten, die proaktiv Fehler erkennen und den Zeitaufwand für routinemäßige Wartungen reduzieren
- **Minimierung von Zeit und Aufwand zur Bereitstellung von SAP-Umgebungen** und Migration auf SAP S/4HANA mit der automatisierten Installation des SAP-Software-Stacks sowie Support rund um die Uhr

Wie erhalten Kunden Support für SAP-Systeme?

SUSE Priority Support wird im Rahmen des Produktabonnements für die gesamte Lebensdauer aller Service Packs bereitgestellt. Dies umfasst eine Reaktionszeit von bis zu einer Stunde für den Zugriff auf Informationen und Updates rund um die Uhr und an 7 Tagen pro Woche. Zudem ist mit SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications auch ein direkter Kontakt mit einem SUSE® Level 3-Support-Spezialisten verfügbar.

Bei SAP-Umgebungen hingegen besteht der bevorzugte Ansatz darin, eine Support-Anfrage über reguläre Eskalationskanäle von SAP zu starten: Telefon, Web-Frontend, CSN oder SAP Solution Manager. Die Anfrage wird umgehend an das SAP-Supportsystem weitergeleitet. Bei Bedarf zieht SAP SUSE hinzu.

Was ändert sich bei SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications auf IBM Power Systems?

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 12 SP3 und höher verfügen über einen gemeinsamen Satz an Funktionen für x86-64 und ppc64le. Ab Version 15 werden auch spezifische Unterstützungen und Optimierungen für Systeme auf Basis von POWER9 eingeführt und SAP HANA-Datenbanken mit über 32 TB sowie permanenter virtueller Arbeitsspeicher (PMEM) bei der Verwendung von IBM PowerVM unterstützt.

Unterstützt der SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications auf IBM POWER10-Prozessoren?

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications wurde für die Unterstützung von verfügbaren Servern im POWER10-Modus getestet.

Welche neuen Funktionen umfasst SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications 15 SP3?

Diese Version umfasst Verbesserungen und Updates zur Bereitstellung und Erhaltung einer zuverlässigen und hochleistungsfähigen SAP-Infrastruktur. Mit den neuen Funktionen in Version 15 sind IT-System- und SAP-Basis-Administratoren zu Folgendem in der Lage:

Ausfallzeiten bei kritischen Vorgängen reduzieren

- **Reduzieren Sie die Komplexität der Konfiguration von hoher Verfügbarkeit** für SAP NetWeaver und SAP HANA dank automatisierter Bereitstellung und einer neuen Funktion, um die Hochverfügbarkeit vor der Implementierung zu testen.
- **zusätzliche Hochverfügbarkeitsszenarien**, einschließlich Unterstützung für mehrere SAP HANA Scale-Out-Ziele für drei oder mehr Failover-Zielcluster.

Innovationen mit Wartungsautomatisierung fördern

- **Verbesserungen bei der Plattformüberwachung**, einschließlich SAP HANA-Parameter und Systemprotokollaggregation.

SAP-Umgebungen schnell und einfach bereitstellen

- **saptune3 ist jetzt verfügbar** und ermöglicht die Identifikation der Plattform nach Hyperscaler oder Serveranbieter sowie die Festlegung der Abstimmungsparameter entsprechend der Empfehlungen in den SAP Notes.

Welches Problem löst der Workload-Arbeitsspeicherschutz?

Viele SAP-Anwendungen sind für eine optimale Leistung auf eine hohe Arbeitsspeichernutzung

ausgelegt. Mit dem Linux-Kernel wird selten genutzter Arbeitsspeicher für die Aufrechterhaltung der Dateisystemleistung ausgeschlossen. Diese Optimierungen sind gegenläufig, sodass SAP-Anwendungen langsamer ausgeführt werden. Deshalb hat SUSE das auf Open Source cgroup basierende Workload Memory Management entwickelt, um sicherzustellen, dass SAP-Transaktions- und Analysedaten im Speicher verbleiben.

Gelten ISV-Partneranwendungen mit Zertifizierung für SUSE Linux Enterprise Server auch als für SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications zertifiziert?

Ja, denn SUSE Linux Enterprise Server und SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications mit derselben Version und demselben Service Pack basieren auf demselben Code. Drittanbieteranwendungen, die für SUSE Linux Enterprise Server zertifiziert sind, sollten daher genauso auf SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications ausgeführt werden können.

Können SAP Applications auf SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications in der Cloud ausgeführt werden?

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications basiert auf SUSE Linux Enterprise, einer Linux-Plattform, die sich in der Cloud bewährt hat und für den Einsatz mit SAP-Cloud-Lösungen wie HANA Enterprise Cloud und SAP HANA One ausgewählt wurde. SUSE Linux Enterprise for SAP Applications 15 Images kann SAP HANA mit hoher Verfügbarkeit über Alibaba, Amazon Web Services, Google Cloud, IBM Cloud und Microsoft Azure und Microsoft Azure Public-Cloud-Services ausführen.

Pay-as-you-go (PAYG) oder „On-demand“-Abonnements umfassen zusätzliche Funktionen zur Reduktion von Ausfallzeiten und Verwaltung von SAP-Infrastrukturen. Integrierte Berechtigungen

für SUSE Linux Enterprise Live Patching und das SUSE Manager Lifecycle-Verwaltungsmodul erleichtern die Zentralisierung der gesamten Infrastrukturverwaltung. Dies umfasst reservierte Instanzen, die von einigen Hyperscalern angeboten werden. Weitere Informationen erhalten Sie bei Ihrem Cloud Service-Anbieter.

Welche Vorteile bietet SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications bei der Umstellung auf SAP S/4HANA?

SAP verfolgt die Strategie, Linux als alleiniges Betriebssystem für die SAP HANA-Datenbank zu unterstützen, die als Grundlage für SAP S/4HANA ERP, BPM und andere Anwendungen dient. IT-Mitarbeiter, die mit UNIX für SAP-Umgebungen vertraut sind, werden keine Schwierigkeiten bei der Arbeit mit Linux haben. Microsoft Windows Server-Benutzer werden Linux jedoch als sehr anders empfinden und Probleme mit der Gewöhnung haben.

Damit diese Administratoren schneller produktiv werden, wird mit SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications das Microsoft Remote Desktop Protocol unterstützt. Diese Arbeitsumgebung erleichtert zusammen mit einem Administratorleitfaden für gängige Windows Server-Aufgaben mit SUSE Linux Enterprise Server die Umstellung SAP auf S/4HANA-UMgebungen unter Linux.

SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications lässt sich zudem einfacher in Active Directory integrieren, sodass bestehende Microsoft-Benutzer-IDs und -Passwörter unterstützt werden. So sparen Sie Zeit und Aufwand bei der Sicherheitsumstellung auf die neue Umgebung.

Ist SUSE Linux Enterprise Live Patching in SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications enthalten?

SUSE Linux Enterprise Live Patching ist ideal zur Behebung von Sicherheitslücken im Linux-Kernel oder von Stabilitätsproblemen ohne Ausfallzeiten für SAP-Systeme geeignet. Eine Berechtigung zur Verwendung dieses Produkts ist bei Data Center-Abonnements mit beliebig vielen VMs und bei Pay-as-you-go (PAYG)-Cloud-Abonnements inbegriffen. Wenden Sie sich an Ihren Cloud Service Provider, um Informationen zum Zugriff auf diese Funktion zu erhalten.

Warum ist das Live-Kernel-Patching nicht bei allen Abonnements enthalten?

Das Feedback von Kunden, Partnern und eine Bewertung der sich verändernden Markt- und Technologielandschaft bestätigten, dass die Funktionen und der Wert sich für Benutzer von SUSE Linux Enterprise Server for SAP Applications, die SLES-Abonnements mit 1 bis 2 Sockets erwerben, zu diesem Zeitpunkt nicht ändern soll. Benutzer können auch ihre eigenen Abonnements (BYOS: Bring your own subscription) für SUSE Linux Enterprise Live Patching in der Cloud verwenden, es gibt jedoch keine Möglichkeit, eine automatische Berechtigung zu erhalten, die auch bei den großen Cloud-Service-Anbietern konsequent funktioniert.

Wo erhalte ich weitere Informationen zur automatischen Installation in der Cloud?

S/4HANA-Software-Stacks, die Salt-basierte Konfigurationsskripte und Terraform-Bereitstellung von Einzelknoten- und Cluster-Konfigurationen on-premises und in der Cloud verwenden. Weitere Informationen, u. a. zur Unterstützung von Hyperscalern, finden Sie in den Versionshinweisen unter www.suse.com/documentation/sles-for-sap.