



## Remote Managed- und Support-Services für den sicheren und garantierten SAP Betrieb



Die Pond Security Service GmbH ist ein Sicherheitsdienstleistungsunternehmen mit Tätigkeitsschwerpunkt im Rhein- Main Gebiet.

Aufgrund des umfassenden Leistungsspektrums, der vorhandenen Erfahrung, sowie durch den zentralen Firmensitz und die vorhandenen Niederlassungen in den vielen Bundesländern ist es POND möglich, kundennahe und qualitativ hochwertige Sicherheitsdienstleistungen auf höchstem Niveau zu erbringen. Die bundesweite Organisationsstruktur von POND ermöglicht die Erbringung von Sicherheitsdienstleistungen in allen wichtigen deutschen Großstädten.

Dabei achtet POND stets auf die Einhaltung ihre vier folgenden Grundregeln:

- Überschreitung der Kundenerwartungen in allen Bereichen
- Bewahrung einer hohen Stufe der Integrität
- Gewährleistung einer umfassenden, qualitativ hochwertigen und zeitgerechten Ausbildung und letztendlich
- die Sicherstellung, dass die Dienstauführung der Mitarbeiter/-innen ständig beaufsichtigt wird und die entsprechenden Anweisungen hierzu umgesetzt werden

[www.qpcm.de](http://www.qpcm.de)

Dies macht die Pond Security Service GmbH zu einem Sicherheitsdienstleister Ihrer ersten Wahl.  
"Ihr Garant für Sicherheit"



### Aufgabenstellung:

Zur Sicherstellung der Unternehmensprozesse setzt POND Security im Backend sowie für die Personalabrechnungen auf SAP ERP mit SAP HCM. Da Sicherheit und 24x7-Garantien einen sehr hohen Stellenwert in der Unternehmensphilosophie darstellen, gilt dies natürlich identisch für die wichtigsten Kernanwendungen. Um die Aspekte für den sicheren Betrieb der SAP Systeme garantieren zu können, suchte POND einen vertrauenswürdigen sowie hochqualifizierten Partner, der alle diese Kompetenzen für diese verantwortungsvollen Aufgaben vereint.

### Lösung:

In enger Zusammenarbeit mit der POND IT wurde eine individuell auf die Unternehmensbedürfnisse detaillierte Aufgabenmatrix (SLA) erstellt, in der fixiert wurde, wer wann welche Aufgaben zu erfüllen und zu überwachen hat. Bei Bedarf auch 24x7 rund um die Uhr, Tag für Tag. Dabei übernimmt Q-Partners den kompletten täglichen proaktiven Betrieb aller SAP-Systeme und dazugehörigen Infrastrukturen, als auch die Funktion der verlängerten IT-Werkbank zur flexiblen Unterstützung im Supportfalle.

### Nutzen:

Durch die zertifizierten und garantierten Beratungsleistungen der Q-Partners für den SAP-Betrieb und -Applikation (FI/CO/Entwicklung) sowie der darunter liegenden Infrastruktur, können alle gesteckten Ziele - garantierte Verfügbarkeit, sicherer Betrieb und flexible Unterstützung - umgesetzt und eingehalten werden. Dabei behält die POND IT-Abteilung weiterhin die Hoheit über Ihre SAP-Umgebungen, da ein Outsourcing der Daten aus unternehmenspolitischen Gründen nicht in Frage kommt.



**Q-Partners Consulting und  
Management GmbH**

Sperberstr. 47  
90461 Nürnberg  
Tel.: +49 911 148700 210  
Fax: +49 911 3084411888  
E-Mail [info@qpcm.de](mailto:info@qpcm.de)

*„Flexibilität, permanente Einsatzbereitschaft und Qualität - das ist Q-Partners!“* (Herr Atmaca, IT-Leiter POND Security Service GmbH)

*Ansprechpartner: Uwe Polenske  
Email: [uwe.polenske@qpcm.de](mailto:uwe.polenske@qpcm.de)  
Mobil: +49 176 1165 1118*